

**План работы**

**Службы медиации**

**Цели:**

* распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);
* помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
* организация в образовательной организации не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

**Задачи:**

* проведение программ восстановительного разрешения конфликтов (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «восстановительных конференций», «семейных конферен-ций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
* обучение учащихся и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
* организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Наименование мероприятия** | **Сроки** | **Ответственные** |
|  | проведения |  |
| Формирование команды медиаторов для проведения восстановительных программ | сентябрь-ноябрь | Руководитель воспитательного  отдела |
|  |  |  |
| Размещение информации на сайте техникума | в течении года | Члены службы |
|  |  |  |
| Информационное сообщение на педагогическом совете о работе Службы медиации техникума. | Сентябрь-апрель | Руководитель воспитательного  отдела |
|  |  |  |
| Проведение классных часов на тему: «Знакомство | октябрь - февраль | Классные руководители |
| со Службой медиации техникума», «Разрешение |  | Члены |
| конфликтных ситуаций в техникуме». |  | Службы медиации |
|  |  | техникума |
| Проведение классных часов на тему | ноябрь | Социальный педагог, |
| «Образовательная среда без насилия» |  | педагог-психолог |
|  |  |  |
| Формирование команды медиаторов для  проведения восстановительных программ | октябрь-ноябрь | Руководитель воспитательного  отдела |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Группа без конфликтов» (беседа с элементами | март-апрель | Кураторы групп, |
| тренинга в группах 1 курса) |  | Члены Службы |
|  |  | Педагог-психолог |
| Классный час «Профилактика агрессивного  поведения» (час психологии) | апрель | Классные руководители |
|  |  |
|  |  |
| Размещение информации о работе Службы | в течение года | Члены Службы |
| медиации на сайте техникума |  | медиации техникума |
|  |  |  |
| Проведение восстановительных программ. | по мере | Члены |
|  | необходимости | Службы медиации |
|  |  | техникума |
| Разработка и накопление | в течение года | Члены  Службы медиации  Техникума |
| методических материалов по сопровождению  восстановительной медиации и предотвращению  конфликтных отношений в образовательной среде |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**Основные принципы восстановительной медиации**:

* *Добровольность участия сторон*

Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой-либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.

* *Информированность сторон*

Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.

* *Нейтральность медиатора*

Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.

* *Конфиденциальность процесса медиации*

Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор, передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

* *Ответственность сторон и медиатора*

Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

* *Заглаживание вреда обидчиком.*
* ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

- *Самостоятельность служб примирения*