

Организация этапов создания службы медиации

1	2	3	4
Этап целеполагания (1)	<p style="text-align: center;">Задача администрации:</p> <p>Определить наиболее эффективную модель работы службы медиации:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ работа техникумовского медиатора в центрах содействия; ○ создание службы при образовательном учреждении и подготовка кадров. <p>Определить перспективные направления работы службы в образовательном учреждении;</p> <p>Раскрыть нормативно-правовое обоснование работы службы по взаимодействию с другими структурами;</p> <p>Определить этапы деятельности службы.</p>	<p style="text-align: center;">Цель:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ проработать модель создания школьной службы урегулирования конфликтов в образовательной системе; ○ реализовать разработку организационно- методологического, нормативно-правового и психолого-педагогического сопровождения его работы. 	<p style="text-align: center;">Задача педагогов:</p> <p>Определить формы, методы и принципы построения работы медиатора службы со сторонами конфликта в образовательной системе;</p> <p>Определить наиболее эффективные методики психодиагностики межличностных отношений конфликтующих сторон образовательного процесса, варианты разрешения конфликта</p> <p>Проводить примирительные программы по возникающим конфликтам в школе;</p> <p>Научить детей общаться друг с другом и окружающими, привлечь к работе новых ребят;</p> <p>Провести работу по организации взаимодействия службы со всеми субъектами образования.</p>
	<p style="text-align: center;">Способы организации целеполагания</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Изучение документации по созданию службы медиации ✓ Изучение опыта других организаций ✓ Проведение круглых столов, бесед, дискуссий для выявления степени полезности создания модели ✓ Проведение круглых столов для родителей и обучающихся с целью привлечения их к данной работе ✓ Проведение занятий с учащимися с целью ознакомления с целями и задачами медиации <p>Результат этапа целеполагания: осмысление целей и задач школьной службы медиации, привлечение к участию родителей и учащихся</p>		

Этап планирования (2)	<p>Первый этап — провести анализ и изучить перспективные направления работы службы в образовательном учреждении. Определить нормативно-правовую базу работы медиатора.</p>	➔	<p>Второй этап — организовать взаимодействие службы с центрами села, работающими в этом направлении.</p>	➔	<p>Третий этап — обеспечить потребности образовательного учреждения в работе профессионального медиатора с целью достижения положительной и устойчивой динамики разрешения конфликтов.</p>
	<p>Алгоритм создания ШСП:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) разработка и реализация проекта создания СМ 2) разработка и принятие документов, обеспечивающих функционирование и развитие СМ; 3) формирование команды инициаторов и освоение ими навыков ведущих программ примирения на базе концепции восстановительной медиации; 4) разработка формы по сбору информации, мониторингу и оценке; 5) анализ деятельности и корректировка, определение путей развития. <p>Структура и организация деятельности.</p> <p>Служба примирения состоит из одного или нескольких кураторов (обычно это заместитель директора по учебно-воспитательной работе, социальный педагог, реже психолог или один из преподавателей) и нескольких (десять и больше) старшеклассников. Все они проходят подготовку в обязательном порядке в качестве медиаторов, включая кураторов. Куратор пишет отчеты о проведенных процедурах, направляет работу ребят, проводит дополнительные занятия с ними.</p> <p>Информация о конфликтных и мелких криминальных ситуациях (кражах, драках, порче имущества) в начале работы службы обычно поступает от администрации и педагогов. В дальнейшем, по мере знакомства с деятельностью службы, в нее начинают обращаться студенты и родители.</p> <p>Медиаторы, которые обычно работают в парах, проводят предварительные встречи со сторонами конфликта (по отдельности) и сами примирительные встречи. В среднем работа по запуску службы примирения и активного проведения ею медиаций занимает приблизительно один год.</p>				
<p>Результат этапа планирования: создание службы медиации в ОГБПОУ «КАПТ»</p>					

Этап реализации (3)	Примерный перечень документации СМ:	Основная задача:	Возможные подходы:
	<p>Приказ директора техникума о создании службы медиации;</p> <p>Положение о службе; должностная инструкция куратора службы;</p> <p>Журнал регистрации поступивших обращений по разрешению конфликтных ситуаций; информационные листы о работе СМ;</p> <p>Программа занятий; план работы (на неделю).</p>	<p>Создание модели службы медиации</p>	<p>1.Профилактический подход. СМ призвана декриминализовать подростковую среду, содействовать устранению причин противоправного поведения студентов. В этом случае она работает в единой системе с советом профилактики, социальным педагогом, психологом и другими специалистами, занимающимися проблемами отклоняющегося поведения, становится частью административной системы техникума и подчиняется администрации техникума.</p> <p>2.Воспитательный (педагогический) подход. Создание СМ рассматривается как проявление детской активности. Ценится не столько сам продукт, который производит служба (программы примирения), сколько появление в техникуме объединения, воспитывающего у своих членов высокие нравственные и деловые качества через привлечение к добровольчеству</p>
Основные формы работы			
<p>1.Программа примирения (медиация) между участниками конфликтных ситуаций. Реализуется на встрече сторон. Часто находящиеся в конфликте стороны не могут поговорить самостоятельно, потому что они охвачены эмоциями и недоверием друг к другу. Поэтому нужен нейтральный посредник — медиатор, который будет равно поддерживать обе стороны и контролировать безопасность ситуации и соблюдение правил встречи. Согласно правилам встречи ничего из произошедшего на встрече не разглашается, вследствие чего участники чувствуют себя достаточно безопасно. Участники конфликта приходят на встречу добровольно.</p> <p>2.Проведение «кругов» в коллективах. Круг организуется и проводится медиатором, который формулирует вопросы для обсуждения, рассказывает о правилах и следит за их соблюдением, несет ответственность за атмосферу, создающуюся в круге. В круге существует «говорящий» предмет, право говорить имеет только тот, кто держит его в руках. Круг продолжается до тех пор, пока кому-то из участников есть что сказать по обсуждаемому вопросу.</p>			
Результат этапа реализации: функционирующая модель службы медиации в техникуме			

